



POLITICA DE CALIDAD

A fin de asegurar la competitividad de **El Balancero SRL** es necesario diseñar, desarrollar y vender productos y servicios que satisfagan plenamente las especificaciones y ensayos acordados con los clientes y que se encuadren en la normativa vigente.

Para ello, la dirección de El Balancero SRL asume la responsabilidad de controlar todos los factores que influyen sobre la calidad de sus productos y servicios en forma efectiva y sistemática.

La competitividad actual de los mercados requiere la necesidad creciente de mejorar el nivel de calidad y control de los procesos de los productos y servicios a fin de obtener y mantener una posición de liderazgo en los mercados.

Para el logro de lo expuesto se fijan las siguientes acciones:

- > Definir anualmente los planes y objetivos de calidad.
- > Establecer una organización con asignación de responsabilidades a todas las actividades relacionadas con la calidad.
- > Interpretar y satisfacer las expectativas de calidad de los clientes.
- > Propiciar el mejoramiento continuo de la calidad a través de una gestión participativa.
- > Implementar un sistema de aseguramiento de la calidad que cumpla con los requisitos de las normas ISO 9001:2000.
- > Seleccionar y evaluar a sus proveedores.
- > Capacitar, entrenar y motivar la calidad en todo el personal involucrado de la empresa.
- > Verificar la efectividad del sistema a través de las auditorías de calidad.
- > Perfeccionar y actualizar los procesos y tecnologías.
- > Realizar servicios con sistemas y normas que permitan preservar el medio ambiente.

La dirección de El Balancero SRL está comprometida totalmente con esta política, así como todo el personal que cumple con las actividades previstas en el sistema de gestión de la calidad.

Dirección General